



Política de Privacitat 2022

Restaurant Can Pruna



Política de Privacitat de Can Pruna · Català



La Política de Privacitat de Can Pruna respon a tots els serveis del restaurant i aquesta afecta als mitjans de comunicació de Can Pruna, les xarxes socials, les contes de correu electrònic, el lloc web i els propis serveis de restaurant com així indica l'article corresponent de la Política de Privacitat.

Arxiu: [Què passa quan acceptes la Política de Privacitat de Can Pruna?](#)

@ Contes Gmail

Registre de contes de correu electrònic Gmail:

La gestió de reserves i serveis Online de l'empresa és confidencial a la seva totalitat des que el clients adjunta la seva informació de contacte i altres dades confidencials. El nostre accés a les direccions de correu electrònic és 100% confidencial i és limitat en temps des del moment en que s'accedeix a les dades del clients. L'empresa pot consultar, editar, transferir i enviar les dades entre contes d'empresa amb la finalitat d'ajudar o millorar el servei Online de cara al client. Aquest accepta les condicions de la Política de Privacitat de l'empresa al camp (He llegit i accepto les condicions de la política de privacitat de Can Pruna. Més informació a canpruna.com/politica-de-privacitat.) que pot trobar abans de qualsevol consulta de reserva al mateix lloc web www.canpruna.com. Restaurant Can Pruna no es responsabilitza de l'accés de dades que entren i surten dels serveis Online de l'empresa, ni tampoc es responsabilitza dels missatges i mails que no arriben correctament a les contes de Gmail i Hotmail (Outlook) canpruna.clients@gmail.com i canpruna@hotmail.es. Pots utilitzar els nostres serveis de diferents formes per gestionar la teva privacitat. Per exemple, si vols crear i gestionar contingut, com correus electrònics i fotos, o consultar resultats de cerca més rellevants, pots registrar-te per obtenir un compte de Google. Així mateix, pots utilitzar diversos serveis de Google una vegada que hakis tancat la sessió al compte o sense que hakis tan sols creat una com, per exemple, fent una cerca a Google o visualitzant el lloc web.

Números telefònics

Quan registres el teu número telefònic als nostres serveis Online:

El servei de reserves és recomanablement telefònic i per tant hi ha un registre permanent de números telefònics registrats juntament amb un (nom) i (adreça de correu) per a cada client... L'empresa manté aquest registre 24 hores de marge des del moment del registre, on podem accedir, editar, enviar o transferir la informació entre contes, sempre que sigui una millora per al servei del client. Passat el temps de marge el telèfon quedarà arxivat, però no hi haurà mai accés a aquest, excepte en casos on la informació quedi registrada per a qualsevol consulta des del moment del registre fins a acabat l'esdeveniment.

(L'accés serà únicament per accions necessàries) L'empresa no es responsabilitza de la pèrdua de dades o de les reserves mal gestionades pels usuaris que desconeguin el telèfon oficial del local (937640670). A més tampoc es responsabilitza dels usuaris que no es declaren en acord amb la Política de Privacitat que facilita l'empresa a l'hora d'utilitzar el servei de trucades a la casella: (He

llegit i accepto les condicions de la política de privacitat de Can Pruna. Més informació a canpruna.com/politica-de-privacitat.)

Quan registres informació a algun servei de Google:

Recollim informació per proporcionar els millors serveis a tots els nostres usuaris: des de determinar informació bàsica, com l'idioma que parles, fins a dades més complexos, com els anuncis que et resultaran més útils, les persones que més t'interessen en línia o els vídeos de YouTube que et poden agradar. El tipus d'informació que recull Google i com s'utilitza aquesta informació depèn de l'ús que facis dels nostres serveis i de com administris els controls de privacitat.

Si encara no heu entrat en un compte de Google, emmagatzemem la informació que recollim amb identificadors únics vinculats a al navegador, l'aplicació o el dispositiu que utilitzis. Això ens permet, per exemple, mantenir les teves preferències d'idioma en totes les sessions de navegació. Si esteu identificat, també recollim informació que emmagatzemem al teu compte de Google i que tractem com informació personal.

Direccions

Registre de direccions i/o ubicacions:

L'accés a direccions i ubicacions és totalment confidencial, de manera que el transit de direccions no es transmet a cap empresa exterior. L'empresa no es responsabilitza dels usuaris i contes que no acceptin la política de privacitat de Can Pruna, inclosa d'avant de cada gestió i enviament a la casella de: (He llegit i accepto les condicions de la política de privacitat de Can Pruna. Més informació a canpruna.com/politica-de-privacitat.) L'ús de direccions pot incloure el fet d'editar, utilitzar, enviar o transferir la informació dels clients i usuaris, sempre que sigui per millorar el servei de l'usuari. Pots utilitzar els nostres serveis de diferents formes per gestionar la teva privacitat. Per exemple, si vols crear i gestionar contingut, com correus electrònics i fotos, o consultar resultats de cerca més rellevants, pots registrar-te per obtenir un compte de Google. Així mateix, pots utilitzar diversos serveis de Google una vegada que hakis tancat la sessió al compte o sense que hakis tan sols creat una com, per exemple, fent una cerca a Google o visualitzant vídeos a YouTube. També pots navegar per Internet de forma privada a Chrome amb el mode d'incògnit. A més, pots ajustar la configuració de privacitat en tots els nostres serveis per controlar la informació que recollim i com la utilitzem.

Cookies o galetes de Google

Com fa servir Google les galetes:

Una galeta és un fragment petit de text que els llocs web que visiteu envien al navegador. Ajuda els llocs web a recordar informació sobre la vostra visita, com ara el vostre idioma preferit i altres opcions de configuració. Això pot fer que la següent visita sigui més senzilla i que el lloc us sigui més útil. Les galetes tenen un paper important, ja que sense elles l'ús del web seria una experiència molt més frustrant.

Nosaltres utilitzem galetes per a moltes finalitats. Les utilitzem, per exemple, per recordar les vostres preferències de cerca segura, per fer que els anuncis que vegeu siguin més rellevants en funció dels vostres interessos, per comptar quants visitants rebem en una pàgina, per ajudar-vos durant el

procés de registre als nostres serveis, per protegir la vostra informació i per recordar la vostra configuració d'anuncis.

Podeu consultar una llista dels tipus de galetes utilitzats per part de Google i, a més, obtenir informació sobre l'ús que en fan Google i els nostres partners en la publicitat. A la política de privadesa s'explica com protegim la vostra privadesa quan fem servir les galetes i altres tipus d'informacions.

Protecció de Google

Utilitzem diferents tecnologies per processar la informació amb aquests objectius. Fem servir sistemes automatitzats que analitzen el teu contingut per oferir-te resultats de cerca personalitzats, anuncis personalitzats o altres funcions adaptades a la forma en què fas servir els nostres serveis. Així mateix, analitzem el teu contingut per poder detectar abusos, com a correu brossa, programari maliciós i contingut il·legal. També fem servir algorismes per reconèixer patrons en dades. Per exemple, el Traductor de Google ajuda els usuaris a comunicar-se en diferents idiomes mitjançant la detecció de patrons de llenguatge habituals en les frases que li demanes traduir.

Podem combinar la informació que recollim a través dels nostres serveis i de tots els teus dispositius per a les finalitats anteriors. Per exemple, si reproduïxes vídeos de guitarristes a YouTube, pot ser que et mostrem un anunci de classes de guitarra en un lloc web que utilitzi els nostres productes publicitaris. En funció de la configuració del teu compte, és possible que la teva activitat en altres llocs web i altres aplicacions s'associï a la teva informació per millorar els serveis de Google i els anuncis que us mostrem.

Si altres usuaris ja tenen la teva adreça de correu electrònic o altra informació que t'identifiqui, podem mostrar-los la informació del teu Compte de Google que sigui visible públicament com, per exemple, el teu nom i la teva foto. Això permet, per exemple, que els usuaris identifiquin els correus electrònics que els enviïs. Et demanarem el teu consentiment abans d'utilitzar la teva informació amb una finalitat que no s'inclogui en aquesta Política de Privacitat. Pots consultar la Política de Privacitat de Google per conèixer les normatives generals del sistema operatiu de Google.

Accés de dades i drets d'admissió.

La Política de Privacitat de Can Pruna es reserva el dret d'admissió a tot aquell que no compleixi les normatives del restaurant, així com aquell que no dugui a terme una visita adequada al Restaurant Can Pruna, per tant no es podrà exigir l'accés al mateix si el personal autoritzat no ho veu clar. El restaurant està obligat a complir totes les normatives externes al restaurant imposades per una força major, com és el cas de la Generalitat de Catalunya, per tant el Restaurant podrà exigir als clients que compleixin certes normatives, incluent aquelles que requereixin la presentació de documents, imatges o informació personal de cada client.



Política de Privacidad de Can Pruna · Español



La Política de Privacidad de Can Pruna responde a todos los servicios del restaurante y ésta afecta a los medios de comunicación de Can Pruna, las redes sociales, los cuentas de correo electrónico, el sitio web y los propios servicios de restaurante como así indica el artículo correspondiente de la Política de Privacidad. Archivo: ¿ [Qué ocurre cuando aceptas la Política de Privacidad de Can Pruna?](#)

@ Cuentas Gmail

Registro de cuentas de correo electrónico Gmail:

La gestión de reservas y servicios Online de la empresa es confidencial a su totalidad desde que el cliente adjunta su información de contacto y otros datos confidenciales. Nuestro acceso a las direcciones de correo electrónico es 100% confidencial y está limitado en tiempo desde el momento en que se accede a los datos de los clientes. La empresa puede consultar, editar, transferir y enviar los datos entre cuentas de empresa con el fin de ayudar o mejorar el servicio Online de cara al cliente. Éste acepta las condiciones de la Política de Privacidad de la empresa en el campo (He leído y acepto las condiciones de la política de privacidad de Can Pruna. Más información en canpruna.com/politica-de-privacidad.) que puede encontrar antes de cualquier consulta de reserva en el mismo sitio web www.canpruna.com. Restaurant Can Pruna no se responsabiliza del acceso de datos que entran y salen de los servicios Online de la empresa, ni tampoco se responsabiliza de los mensajes y mails que no llegan correctamente a los cuentas de Gmail y Hotmail (Outlook) canpruna.clients@gmail.com y canpruna@hotmail.es . Puedes utilizar nuestros servicios de distintas formas para gestionar tu privacidad. Por ejemplo, si quieres crear y gestionar contenido, como correos electrónicos y fotos, o consultar resultados de búsqueda más relevantes, puedes registrarte para obtener una cuenta de Google. Asimismo, puedes utilizar varios servicios de Google una vez que hayas cerrado la sesión en la cuenta o sin que hayas creado sólo una como, por ejemplo, haciendo una búsqueda en Google o visualizando el sitio web.

Números telefónicos

Cuando registras tu número telefónico en nuestros servicios Online:

El servicio de reservas es recomendable telefónico y por tanto existe un registro permanente de números telefónicos registrados junto con un (nombre) y (dirección de correo) para cada cliente... La empresa mantiene este registro 24 horas de margen desde el momento del registro, al que podremos acceder, editar, enviar o transferir la información entre cuentas, siempre que sea una mejora para el servicio del cliente. Pasado el tiempo de margen el teléfono quedará archivado, pero nunca habrá acceso al mismo, excepto en casos donde la información quede registrada para cualquier consulta desde el momento del registro hasta finalizado el evento.

(El acceso será únicamente por acciones necesarias) La empresa no se responsabiliza de la pérdida de datos o de las reservas mal gestionadas por los usuarios que desconozcan el teléfono oficial del local (**937640670**). Además tampoco se responsabiliza de los usuarios que no se declaren en

acuerdo con la Política de Privacidad que facilita la empresa a la hora de utilizar el servicio de llamadas en la casilla: (He leído y acepto las condiciones de la política de privacidad de Can Pruna. Más información en canpruna.com/politica-de-privacidad.)

Cuando registras información en algún servicio de Google:

Recogemos información para proporcionar los mejores servicios a todos nuestros usuarios: desde determinar información básica, como el idioma que hablas, hasta datos más complejos, como los anuncios que te resultarán más útiles, las personas que más te interesan online o los vídeos de YouTube que te pueden gustar. El tipo de información que recoge Google y cómo se utiliza esta información depende del uso que hagas de nuestros servicios y de cómo administres los controles de privacidad.

Si aún no ha entrado en una cuenta de Google, almacenamos la información que recopilamos con identificadores únicos vinculados al navegador, aplicación o dispositivo que utilices. Esto permite, por ejemplo, mantener tus preferencias de idioma en todas las sesiones de navegación. Si está identificado, también recogemos información que almacenamos en tu cuenta de Google y que tratamos como información personal.

Direcciones

Registro de direcciones y/o ubicaciones:

El acceso a direcciones y ubicaciones es totalmente confidencial, por lo que el tráfico de direcciones no se transmite a ninguna empresa exterior. La empresa no se responsabiliza de los usuarios y cuentas que no acepten la política de privacidad de Can Pruna, incluida delante de cada gestión y envío a la casilla de: (He leído y acepto las condiciones de la política de privacidad de Can Pruna. Más información en canpruna.com/politica-de-privacidad.) El uso de direcciones puede incluir el hecho de editar, utilizar, enviar o transferir la información de los clientes y usuarios, siempre que sea para mejorar el servicio del usuario. Puedes utilizar nuestros servicios de distintas formas para gestionar tu privacidad. Por ejemplo, si quieres crear y gestionar contenido, como correos electrónicos y fotos, o consultar resultados de búsqueda más relevantes, puedes registrarte para obtener una cuenta de Google. Asimismo, puedes utilizar varios servicios de Google una vez que hayas cerrado la sesión en la cuenta o sin que hayas creado sólo una como, por ejemplo, haciendo una búsqueda en Google o visualizando vídeos en YouTube. También puedes navegar por Internet de forma privada en Chrome con el modo de incógnito. Además, puedes ajustar la configuración de privacidad en todos nuestros servicios para controlar la información que recopilamos y cómo la utilizamos.

Cookies o cookies de Google

Cómo utiliza Google las cookies:

Una cookie es un fragmento pequeño de texto que los sitios web que visita envían al navegador. Ayuda a los sitios web a recordar información sobre su visita, como su idioma favorito y otras opciones de configuración. Esto puede hacer que la siguiente visita sea más sencilla y que el sitio le

sea más útil. Las cookies desempeñan un papel importante, ya que sin ellas el uso de la web sería una experiencia mucho más frustrante.

Nosotros utilizamos cookies para muchos fines. Las utilizamos, por ejemplo, para recordar sus preferencias de búsqueda segura, para hacer que los anuncios que vean sean más relevantes en función de sus intereses, para contar cuántos visitantes recibimos en una página, para ayudarle durante el proceso de registro a los nuestros servicios, para proteger su información y para recordar su [configuración de anuncios](#) .

Puede consultar una lista de los [tipos de cookies utilizadas por parte de Google](#) y, además, obtener información sobre el uso que hacen Google y nuestros partners en la [publicidad](#) . En la [política de privadas](#) en se explica cómo protegemos su privacidad cuando utilizamos las cookies y otros tipos de informaciones.

Protección de Google

Utilizamos distintas tecnologías para procesar la información con estos objetivos. Utilizamos sistemas automatizados que analizan tu contenido para ofrecerte resultados de búsqueda personalizados, anuncios personalizados u otras funciones adaptadas a la forma en que utilizas nuestros servicios. Asimismo, analizamos tu contenido para poder detectar abusos, como spam, software malicioso y contenido ilegal. También utilizamos algoritmos para reconocer patrones en datos. Por ejemplo, el Traductor de Google ayuda a los usuarios a comunicarse en distintos idiomas mediante la detección de patrones de lenguaje habituales en las frases que le pides traducir.

Podemos combinar la información que recopilamos a través de nuestros servicios y de todos tus dispositivos para los fines anteriores. Por ejemplo, si reproduces vídeos de guitarristas en YouTube, puede que te mostramos un anuncio de clases de guitarra en un sitio web que utilice nuestros productos publicitarios. En función de la configuración de tu cuenta, es posible que tu actividad en otros sitios web y otras aplicaciones se asocie a tu información para mejorar los servicios de Google y los anuncios que le mostramos.

Si otros usuarios ya tienen tu dirección de correo electrónico u otra información que te identifique, podemos mostrarles la información de tu cuenta de Google que sea visible públicamente como, por ejemplo, tu nombre y tu foto. Esto permite, por ejemplo, que los usuarios identifiquen los correos electrónicos que los envíes. Te pediremos tu consentimiento antes de utilizar tu información con un fin que no se incluya en esta Política de Privacidad. Puedes consultar la [Política de Privacidad de Google](#) para conocer las normativas generales del sistema operativo de Google.

Acceso de datos y derechos de admisión.

La Política de Privacidad de Can Pruna se reserva el derecho de admisión a todo aquel que no cumpla las normativas del resto, así como aquel que no lleve a cabo una visita adecuada al Restaurante Can Pruna, por tanto no se podrá exigir el acceso al mismo si el personal autorizado no lo ve claro. El restaurante está obligado a cumplir todas las normativas externas al restaurante impuestas por una fuerza mayor, como es el caso de la Generalidad de Cataluña, por tanto el Restaurante podrá exigir a los clientes que cumplan ciertas normativas, incluyendo aquellas que requieran la presentación de documentos, imágenes o información personal de cada cliente.

Can Pruna Privacy Policy · English



Can Pruna's Privacy Policy responds to all restaurant services and this affects Can Pruna's media, social media, email accounts, website and the restaurant's own services as stated in the article corresponding to the Privacy Policy. File: [What happens when you accept the Can Pruna Privacy Policy?](#)

@ Gmail accounts

Gmail email account registration:

The management of reservations and online services of the company is confidential in its entirety since the customer attaches their contact information and other confidential data. Our access to the email addresses is 100% confidential and is limited in time from the moment the customer data is accessed. The company can consult, edit, transfer and send data between company accounts in order to help or improve the online service for the customer. He accepts the terms of the Company's Privacy Policy in the field (I have read and accept the terms of Can Pruna's privacy policy. More information at canpruna.com/politica-de-privacitat.) Which you can find before any booking inquiry on the same website www.canpruna.com. Restaurant Can Pruna is not responsible for the access of data entering and leaving the company's online services, nor is it responsible for messages and emails that do not arrive correctly in Gmail and Hotmail (Outlook) **accounts canpruna.clients@gmail.com** and **canpruna@hotmail.es** . You can use our services in different ways to manage your privacy. For example, if you want to create and manage content, such as emails and photos, or view more relevant search results, you can sign up for a Google Account. You can also use a variety of Google services once you have signed out of your account or just created one, such as searching Google or viewing the website.

Telephone numbers

When you register your phone number with our online services:

The reservation service is recommended by telephone and therefore there is a permanent record of registered telephone numbers along with a (name) and (email address) for each customer ... The company maintains this record 24 hours margin from moment of registration, where we can access, edit, send or transfer information between stories, as long as it is an improvement for customer service. After the margin time, the phone will be archived, but there will never be access to it, except in cases where the information is recorded for any query from the time of registration until the end of the event.

(Access will only be for necessary actions) The company is not responsible for the loss of data or reservations mismanaged by users who do not know the official telephone number of the premises (**937640670**). In addition, it is not responsible for users who do not declare themselves in accordance with the Privacy Policy provided by the company when using the call service in the box: (I have read and accept the conditions of the privacy policy More information at canpruna.com/politica-de-privacitat.)

When you register information with a Google service:

We collect information to provide the best services to all our users: from determining basic information, such as the language you speak, to more complex data, such as the ads that will be most useful to you, the people that interest you most, or YouTube videos you might like. The type of information Google collects and how that information is used depends on how you use our services and how you manage your privacy controls.

If you are not yet signed in to a Google Account, we store the information we collect with unique identifiers linked to the browser, application, or device you use. This allows us, for example, to maintain your language preferences in all browsing sessions. If you are identified, we also collect information that we store in your Google Account, which we treat as personal information.

Directions

Registration of addresses and / or locations:

Access to addresses and locations is completely confidential, so address traffic is not passed on to any outside business. The company is not responsible for users and stories that do not accept the privacy policy of Can Pruna, including before each management and shipping to the box of: (I have read and accept the conditions of the privacy policy of Can Pruna More information at canpruna.com/politica-de-privacitat. user. You can use our services in different ways to manage your privacy. For example, if you want to create and manage content, such as emails and photos, or view more relevant search results, you can sign up for a Google Account. You can also use a variety of Google services once you've signed out of your account or just created one, such as searching Google or watching videos on YouTube. You can also browse the Internet privately in Chrome in incognito mode. In addition, you can adjust the privacy settings in all of our services to control the information we collect and how we use it.

Google cookies or cookies

How Google uses cookies:

A cookie is a small piece of text that websites you visit send to your browser. Help websites remember information about your visit, such as your preferred language and other configuration options. This will make your next visit easier and more useful. Cookies play an important role, as without them using the web would be a much more frustrating experience.

We use cookies for many purposes. We use them, for example, to remember your safe search preferences, to make the ads you see more relevant based on your interests, to count how many visitors we receive on a page, to help you during the registration process. our services, to protect your information and to remember yours ad settings .

You can consult a list of types of cookies used by Google and also get information about how Google and our partners use it on advertising . A la privacy policy explains how we protect your privacy when we use cookies and other information.



Google protection

We use different technologies to process information for these purposes. We use automated systems that analyze your content to provide you with personalized search results, personalized ads, or other features tailored to the way you use our services. We also analyze your content for abuse, such as spam, malware, and illegal content. We also use algorithms to recognize patterns in data. For example, Google Translate helps users communicate in different languages by detecting common language patterns in the sentences you are asked to translate.

We may combine the information we collect through our services and all of your devices for the above purposes. For example, if you play videos of guitarists on YouTube, we might show you an ad for guitar lessons on a website that uses our advertising products. Depending on your account settings, your activity on other websites and other applications may be associated with your information to improve the Google services and ads we show you.

If other users already have your email address or other identifying information, we may show them your publicly visible Google Account information, such as your name and photo. This allows, for example, users to identify the emails you send them. We will ask for your consent before using your information for any purpose not included in this Privacy Policy. You can consult the [Google Privacy Policy](#) to learn about Google's general operating system regulations.

Data access and admission rights.

The Can Pruna Privacy Policy reserves the right to admit anyone who does not comply with the regulations of the restaurant, as well as those who do not carry out a proper visit to the Can Pruna Restaurant, therefore access may not be required. at the same time if the authorized personnel do not see it clearly. The restaurant is obliged to comply with all regulations external to the restaurant imposed by force majeure, as is the case of the Generalitat de Catalunya, therefore the restaurant may require customers to comply with certain regulations, including those that require the submission of documents, images or personal information of each client.

1. Lloc web Online de Wix.com

A Wix.com le preocupa profundamente la privacidad de sus visitantes y usuarios. En tal virtud, en la presente Política de Privacidad (“Política de Privacidad”) se describe de qué manera Wix.com Ltd., junto con sus empresas afiliadas de todo el mundo (“Wix”, “nosotros”, “nuestro(a)(s)” o “nos”), recopila, utiliza y comparte su Información Personal; asimismo, se explican los derechos que en materia de datos usted puede tener sobre dicha Información Personal. Esta Política de Privacidad se aplica a todos los usuarios de Wix, incluidos los visitantes, los usuarios registrados y los usuarios premium (conjuntamente “Usuario(s)”, “usted”, o “su(s)”), así como a todos los servicios de Wix, entre ellos nuestros sitios web (incluidos www.wix.com y cualquiera de sus subdominios, el “Sitio Web”), las aplicaciones web (“Aplicaciones de Wix”), las aplicaciones móviles (“Aplicaciones Móviles”) y los servicios relacionados (conjuntamente, los “Servicios”). La presente Política de Privacidad no tiene por objeto reemplazar los términos de ningún contrato que tenga con nosotros, ni ninguno de los derechos que pueda tener con arreglo a otras leyes aplicables en materia de protección de datos.

Antes de acceder a nuestros servicios o utilizarlos, sírvase leer esta política y asegurarse de entender plenamente nuestras prácticas en lo que respecta a su Información Personal. Si después de haber leído y entendido completamente la presente Política de Privacidad, sigue sin estar de acuerdo con nuestras prácticas, debe abandonar el sitio web de inmediato y suspender totalmente el uso de cualquiera de nuestros Servicios. Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta política, comuníquese con nosotros en privacy@wix.com.

#Esasídefácil

En esta política se describen nuestras prácticas de privacidad: qué Información Personal recopilamos sobre nuestros Usuarios, qué hacemos con ella y cómo la compartimos, así como sus derechos con respecto a dicha Información Personal.

Al acceder a cualquiera de nuestros servicios o utilizarlos, usted reconoce que ha leído la presente Política de Privacidad.

2. ¿Qué Información Personal recopilamos?

2.1. Información sobre los Usuarios:

Para prestarle los Servicios, debemos recopilar Información Personal relacionada con una persona física identificada o identificable (“Información Personal”). Recopilamos la Información Personal que usted nos proporciona mientras usa los Servicios, así como de otras fuentes. Estos son los tipos de Información Personal que recopilamos sobre usted:

1. Información que usted nos proporciona. Cuando se registra para obtener nuestros Servicios, compra y/o registra nombres de dominio, utiliza cualquiera de nuestros Servicios y/o cuando se pone en contacto con nosotros directamente mediante cualquier canal de comunicación (p. ej., solicitudes (“tickets”) de asistencia técnica de Wix, correos electrónicos), podría proporcionarnos Información Personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, Información Personal de pago (en el caso de los Usuarios con Servicios pagados), Información Personal incluida en sus comunicaciones con nosotros e Información Personal que figura en los documentos de identificación escaneados (como un documento o cédula nacional de identidad, licencia de conducir, pasaporte o documentos oficiales de registro empresarial).
2. Información que recopilamos al utilizar los Servicios. Cuando usted visita, descarga y/o utiliza cualquiera de nuestros Servicios, podemos recopilar Información Personal agregada (anónima) sobre el uso, a saber, actividad de navegación y actividad de tráfico (click-stream), mapas de calor (heatmaps) y de desplazamiento de los Visitantes y Usuarios; Información Personal no identificable relativa al dispositivo, sistema operativo, navegador de internet, resolución de pantalla, configuración de idioma y teclado, proveedor de servicios de internet, páginas de remisión y salida, sellos de fecha y hora, etcétera, en relación con los Visitantes y Usuarios.
3. Información que recopilamos de otras fuentes. Podemos recibir Información Personal acerca de usted de fuentes de terceros, entre ellas las siguientes: i) proveedores de seguridad, proveedores de detección y prevención de fraudes, por ejemplo para que nos ayuden a descartar a usuarios asociados con delitos de fraude; ii) plataformas de redes sociales, ya que, cuando usted inicia sesión o se registra mediante su cuenta de red social, podemos recibir Información Personal de dicho servicio (p. ej., su nombre de usuario, Información Personal básica de su perfil) y, en algunos casos, podemos recopilar Información Personal de empresas de mejora de la prospección de posibles clientes, que nos ayudan a mejorar nuestra oferta de servicios; iii)

socios de publicidad y comercialización, con el fin de supervisar, gestionar y medir nuestras campañas publicitarias.

#Esasídefácil

Para ofrecer nuestros servicios, recopilamos Información Personal sobre nuestros Usuarios.

La Información Personal que proviene de usted cuando visita o utiliza nuestros servicios, la Información Personal que recopilamos automáticamente y la Información Personal que recopilamos de otras fuentes.

2.2. Información sobre Usuarios de los Usuarios

Asimismo, podemos recopilar Información Personal relativa a los visitantes y usuarios de nuestros sitios web o servicios de Usuarios (“Usuarios de los Usuarios”), exclusivamente para nuestros Usuarios y en nombre de ellos (como se describe adelante en la [Sección 6](#)).

3. ¿Cómo utilizamos dicha Información Personal?

Utilizamos su Información Personal para los siguientes fines:

1. para prestar y operar los Servicios;
2. para desarrollar, personalizar, ampliar y mejorar nuestros Servicios con base en las preferencias comunes o personales, las experiencias y las dificultades de los Usuarios;
3. para prestarles a nuestros Usuarios una asistencia al cliente y una asistencia técnica permanentes;
4. para ponernos en contacto con nuestros Usuarios y enviarles avisos y mensajes promocionales generales o personalizados relacionados con el servicio (como se detalla adelante en la [Sección 8](#));
5. para facilitarnos la actualización, ampliación y análisis de nuestros registros con el fin de identificar a nuevos clientes;
6. para facilitar, patrocinar y ofrecer determinados concursos, eventos y promociones, determinar la elegibilidad de los participantes, supervisar el rendimiento, ponernos en contacto con los ganadores y otorgar premios y beneficios;
7. para crear datos estadísticos agregados (anónimos) y otro tipo de Información Personal agregada y/o inferida, que nosotros o nuestros socios de negocios pueden utilizar para prestar y mejorar nuestros respectivos servicios;



8. para proporcionarle asistencia profesional, únicamente previa solicitud de su parte.
9. para fortalecer la seguridad de nuestros datos y nuestras capacidades de prevención de fraudes; y
10. para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables.

Utilizamos su Información Personal para los fines que se establecen en la Sección 3:

1. cuando sea necesario que utilicemos su Información Personal para ejecutar un contrato o tomar medidas para celebrar un contrato con usted (p. ej., para proporcionarle un constructor de sitio web, para prestarle nuestra asistencia al cliente y asistencia técnica);
2. cuando sea necesario que utilicemos su Información Personal para cumplir con una determinada obligación legal o reglamentaria que tengamos; o
3. cuando sea necesario que utilicemos su Información Personal para respaldar los legítimos intereses y los fines empresariales (por ejemplo, para mantener y mejorar nuestros Servicios y la eficacia de Wix mediante la identificación de problemas técnicos), siempre que lo hagamos de manera proporcionada y respetando sus derechos de privacidad.

#Esasídefácil

Utilizamos la Información Personal que recopilamos acerca de usted para prestar nuestros Servicios, mejorarlos y hacer que sean más seguros.

Asimismo, recopilamos y utilizamos la Información Personal para ponernos en contacto con los Usuarios y cumplir con las leyes a las que estamos sujetos.

4. ¿Cómo compartimos su Información Personal?

Podremos compartir su Información Personal con prestadores de servicios y otros (o permitirles que accedan a ella) de las siguientes maneras y en los siguientes casos:

Proveedores de Servicios de Terceros: Wix se ha asociado con un determinado número de prestadores de servicios seleccionados, cuyos servicios y soluciones complementan, facilitan y mejoran los nuestros. Estos incluyen servicios de

hospedaje y coubicación de servidores, comunicaciones y redes de entrega de contenido (CDN), servicios de datos y ciberseguridad, servicios de procesamiento de pagos y facturación, registradores de nombres de dominio, servicios de prevención y detección de fraudes, analítica digital (web analytics), servicios de monitoreo y distribución de correos electrónicos, servicios de grabación de sesiones y acceso remoto, servicios de medición del rendimiento, optimización de datos y comercialización, proveedores de contenido, así como nuestros asesores jurídicos y financieros (conjuntamente, “Proveedor(es) de Servicios de Terceros”).

Wix podrá compartir las siguientes categorías de Información Personal con Proveedores de Servicios de Terceros con fines comerciales:

- identificadores, a saber, nombre, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta u otros identificadores similares.
- Información Personal comercial, por ejemplo, Información Personal con respecto a los productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados.

Wix es responsable de la Información Personal que recibe conforme al Marco de Salvaguardia y que posteriormente transfiere a un tercero, como se describe en los Principios del Marco de Salvaguardia. En particular, Wix es responsable y queda vinculada conforme a los Principios del Marco de Salvaguardia si determinados Proveedores de Servicios de Terceros procesan Información Personal en nombre de Wix de forma incompatible con dichos Principios, a menos Wix demuestre que no es responsable del evento que originó el daño.

4.1.

#Esasídefácil

Podremos compartir la Información Personal de nuestros Usuarios y de los Usuarios de los Usuarios con terceros, lo cual incluye determinados prestadores de servicios y funcionarios encargados de hacer cumplir la ley.

La Información Personal podrá compartirse únicamente como se establece en la presente política.

Aplicación de la ley, peticiones y deberes legales: Wix podrá revelar o permitir que otros accedan a su Información Personal en virtud de una petición legal, como una citación, procedimiento judicial, orden de cateo u orden judicial, o para cumplir con las leyes aplicables, si creemos de buena fe que la ley nos obliga a hacerlo, con o sin previo aviso a usted.

4.2.

Protección de derechos y seguridad: Wix podrá compartir su Información Personal si creemos de buena fe que esto ayudará a proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Wix, de cualquiera de nuestros Usuarios, de cualesquiera Usuarios de los Usuarios o de cualquier persona del público en general, con o sin previo aviso a usted.

4.3.

Características de las redes sociales y páginas enmarcadas: Nuestros Servicios incluyen determinadas características y widgets de las Redes Sociales y de inicio de sesión único, tales como “Conexión con Facebook”, “Inicio de sesión con Google”, el botón “Me gusta” de Facebook o el botón “Compartir” u otros miniprogramas interactivos (“Características de las Redes Sociales”). Estas Características de las Redes Sociales pueden recopilar Información Personal, como su dirección IP o la página que está visitando en nuestro Sitio Web y puede establecer una cookie para que puedan funcionar correctamente. Las Características de las Redes Sociales están alojadas ya sea por un tercero o directamente en nuestros Servicios. Las interacciones que usted tenga con estas Características de las Redes Sociales de terceros se rigen por las políticas de estos últimos y no por las nuestras.

Además, nuestros Servicios pueden permitirle compartir su Información Personal con terceros directamente, por ejemplo, mediante técnicas de páginas enmarcadas para entregar contenidos a o desde Proveedores de Servicios de Terceros o de otros, conservando al mismo tiempo la apariencia y la sensación de nuestro Sitio Web y de nuestros Servicios (“Marcos”). Tenga en cuenta que, si elige interactuar o compartir cualquier Información Personal mediante los referidos Marcos, en realidad

se la está proporcionando a los terceros en cuestión y no a nosotros, y estas interacciones y este intercambio se rigen por las políticas de dichos terceros y no por las nuestras.

4.4.

Desarrolladores del Mercado de Aplicaciones: Como parte de nuestro programa de Mercado de Aplicaciones —o App Market—, permitimos que desarrolladores terceros (“Desarrollador(es) Tercero(s)”) desarrollen y ofrezcan sus propias aplicaciones mediante el Mercado de Aplicaciones de Wix (“Aplicación de Tercero” o “Aplicaciones de Terceros”), conjuntamente con Wix.

Cada Desarrollador Tercero debe registrarse por el [Acuerdo del Programa de Socios del Mercado de Aplicaciones](#), que, entre otros aspectos, contiene restricciones con respecto al modo en que pueden acceder, almacenar, compartir y utilizar la Información Personal que usted y/o los Usuarios de los Usuarios le(s) proporciona(n) a ellos o a nosotros (como se explica en los [Términos de Uso del Mercado de Aplicaciones de Wix](#)).

Le exhortamos a que revise cualquier política de privacidad que se acompañe en toda Aplicación de Terceros y que les pida a los Desarrolladores Terceros que le hagan cualquier aclaración que necesite antes de decidir si instala y utiliza la o las Aplicaciones de Terceros. Wix no controla y no es responsable de las acciones o políticas de Desarrolladores Terceros y el uso que usted haga de cualquier Aplicación de Terceros se entiende bajo su cuenta y riesgo.

Usted es el único responsable de avisar a los Usuarios de los Usuarios acerca de la recopilación, tratamiento y uso de la información de estos últimos, así como de comunicarles que Wix transferirá su Información y la tratará en nombre de usted.

4.5.

Empresas subsidiarias y afiliadas de Wix: Podemos compartir su Información Personal internamente en nuestra familia de empresas, a los efectos que se describen en la presente Política de Privacidad. Por ejemplo, podemos compartir su Información Personal con Wix.com Inc, nuestra filial estadounidense, en el transcurso de facilitarle y prestarle a usted (y a los Usuarios de los Usuarios) nuestros Servicios.

El intercambio de Información Personal de empresas subsidiarias y afiliadas de Wix en la Unión Europea y Suiza a la subsidiaria estadounidense de Wix se adhiere al Marco de Salvaguardia entre la UE y los EE. UU. y al Marco de Salvaguardia entre Suiza y los EE. UU.

4.6.

Acerca de un cambio de control corporativo: Además, en caso de que Wix o alguna de sus afiliadas sea(n) objeto de algún cambio en el control, incluso por medio de fusión, adquisición o compra de sustancialmente todos sus activos, su Información Personal podrá compartirse con las partes de que se trate.

4.7.

Según sus instrucciones: Wix podrá también compartir su Información Personal con terceros para otros fines, previa instrucciones de su parte o con su aprobación expresa.

4.8.

5. ¿Dónde almacenamos su Información Personal?

La Información Personal de los Usuarios y de los Usuarios de los Usuarios podrá almacenarse en centros de datos ubicados en los Estados Unidos de América, Irlanda, Corea del Sur, Taiwán e Israel. Podemos utilizar otras jurisdicciones según sea necesario para la adecuada prestación de nuestros Servicios y/o según lo exija la legislación (como se explica más adelante).

Wix.com Ltd. tiene su sede en Israel, país que, a juicio de la Comisión Europea, ofrece un nivel adecuado de protección de la Información Personal para los residentes de los Estados Miembros de la UE.

Los afiliados de Wix y los Proveedores de Servicios de Terceros que almacenan o procesan su Información Personal en nombre de Wix tienen la obligación contractual de mantenerla protegida y en condiciones de seguridad, conforme a las normas de la industria e independientemente de la existencia de requisitos jurídicos menos estrictos que puedan aplicarse en la jurisdicción de aquellos.

5.1.

#Esasídefácil

Podemos almacenar y tratar Información Personal en los Estados Unidos, Europa, Israel u otras jurisdicciones, ya sea nosotros mismos o con ayuda de nuestras afiliadas y nuestros proveedores de servicios.

Divulgación según el Marco de Salvaguardia entre la UE y los EE. UU. y el Marco de Salvaguardia entre Suiza y los EE. UU.

Wix participa y ha certificado su cumplimiento con el Marco de Salvaguardia entre la UE y los EE. UU. y el Marco de Salvaguardia entre Suiza y los EE. UU. Wix se ha comprometido a someter toda la Información Personal que reciba de los países miembros de la Unión Europea (UE) y Suiza, respectivamente, en virtud del Marco de Salvaguardia, a los Principios aplicables al Marco. Para obtener más información sobre el Marco de Salvaguardia, visite la Lista del Marco de Salvaguardia del Departamento de Comercio de los EE. UU., [aquí](#).

Wix es responsable del tratamiento de la Información Personal que recibe en virtud del Marco de Salvaguardia y posteriormente la transfiere a un tercero que actúa como agente en su nombre. Wix cumple con los Principios del Marco de Salvaguardia en lo que respecta a todas las transferencias sucesivas de Información Personal desde la UE, incluidas las disposiciones sobre responsabilidad ulterior de las transferencias.

Si usted tiene una queja sin resolver relacionada con la privacidad o el uso de datos que no hayamos abordado de manera satisfactoria, comuníquese con nuestro

proveedor de servicios de solución de controversias con terceros en los EE. UU. (de forma gratuita) en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Bajo ciertas condiciones, que se describen con mayor detalle en el [sitio web del Marco de Salvaguardia](#), usted puede invocar un arbitraje vinculante cuando se hayan agotado otros procedimientos de solución de controversias.

Previa solicitud, Wix le proporcionará Información acerca de si tenemos en nuestro poder Información Personal suya. Puede acceder, corregir o solicitar la supresión de su Información Personal siguiendo las instrucciones que se indican en estos artículos del Centro de Ayuda: “[Recuperar los datos de su cuenta de Wix](#)” o “[Suprimir permanentemente su cuenta de Wix](#)”. Responderemos a su solicitud en el plazo que señalen las leyes locales o en un plazo razonable.

Tenga en cuenta que, al suprimirse de forma permanente su cuenta de Wix, se borra toda su Información Personal de las bases de datos de Wix. Tras completar este proceso, usted no podrá utilizar ninguno de sus Servicios y su Cuenta de Usuario y todos sus datos se eliminarán de modo permanente, por lo que Wix no podrá restaurar su cuenta ni recuperar su Información Personal en el futuro. Si desea ponerse en contacto con la Asistencia Técnica de Wix en el futuro, el sistema no reconocerá su cuenta y los agentes de Asistencia Técnica no podrán localizar la cuenta suprimida.

5.2.

Los proveedores de almacenamiento de datos de Wix tienen la obligación contractual de proteger y garantizar la seguridad de sus datos.

Entre otras cosas, Wix se adhiere a los Principios del Marco de Salvaguardia entre la UE y los EE. UU. y entre Suiza y los EE. UU., para proteger y mejorar aún más la privacidad de nuestros usuarios.

Obligaciones de ubicación de datos: Si usted reside en una jurisdicción que imponga obligaciones de “ubicación de datos” o “residencia de datos” (es decir, que disponga que la Información Personal de sus residentes se mantenga dentro de los límites territoriales de dicha jurisdicción) y nos percatamos de este hecho, podemos mantener su Información Personal dentro de esos límites territoriales, si estamos legalmente obligados a hacerlo.

Usted reconoce que, al hacer esto, podemos seguir recopilando, almacenando y utilizando su Información Personal en otros lugares, incluso en los Estados Unidos de América, como se explicó anteriormente.

5.3.

Algunas jurisdicciones nos exigen mantener y almacenar la información de los residentes localmente.

También podemos recopilar, procesar, almacenar y utilizar dicha información en otros lugares, incluso en los Estados Unidos.

Asimismo, podemos recopilar, tratar, almacenar y utilizar dicha Información Personal en otros lugares, inclusive en los EE. UU.

6. Información Personal de los Usuarios de los Usuarios

Wix podrá recopilar, almacenar y tratar determinada Información Personal de los Usuarios de los Usuarios (“Información de los Usuarios de los Usuarios”) únicamente en nombre de nuestros Usuarios y previa instrucción de éstos. Por ejemplo, cada uno de nuestros Usuarios podrá importar sus contactos de correo electrónico desde servicios de terceros como Gmail o recolectar y gestionar contactos a través de su Sitio Web de Usuario . Dichos contactos se almacenan entonces con Wix, en nombre del Usuario.

Para tales fines, Wix actuará y se considerará como un “Encargado del Tratamiento” y no como el “Responsable del Tratamiento” (según se definen dichos términos con mayúscula inicial en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea [“RGPD”]) de dicha Información de los Usuarios de los Usuarios.

Los Usuarios que controlan y operan dichos Sitios Web de Usuario se considerarán “Responsables del Tratamiento” de dicha Información de los Usuarios de los Usuarios, compitiéndoles cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables a la recopilación y el control de dicha Información de los Usuarios de los Usuarios, entre

ellas todas las leyes en materia de privacidad y protección de datos de todas las jurisdicciones correspondientes.

Usted es responsable de la seguridad, integridad y uso autorizado de la Información Personal acerca de los Usuarios de los Usuarios, así como de obtener consentimientos y permisos, además de proporcionar a los interesados avisos relativos a sus derechos y al tratamiento justo necesarios para la recopilación y el uso de dicha Información Personal.

Wix no puede proporcionar asesoramiento legal a los Usuarios o a los Usuarios de los Usuarios; sin embargo, recomendamos que todos los Usuarios publiquen y mantengan políticas de privacidad claras y completas en sus Sitios Web de Usuario de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables, y que todos los Usuarios de los Usuarios lean atentamente esas políticas y se aseguren de que las entienden y, en la medida en que lo exija la ley aplicable, otorguen su consentimiento al respecto.

Para obtener más información sobre la forma en que Wix puede gestionar la Información Personal de los Usuarios de los Usuarios (que podría ser pertinente para cualquier aviso específico que usted proporcione a los Usuarios de los Usuarios) y/o para el consentimiento que obtenga de ellos, consulte las secciones [4](#), [12](#) y [13](#).

Si usted es un visitante, usuario o cliente de cualquiera de nuestros Usuarios, lea lo siguiente: Wix no tiene una relación directa con los Usuarios de los Usuarios cuya Información Personal somete a tratamiento. Si usted es un visitante, usuario o cliente de cualquiera de nuestros Usuarios y quisiera hacer alguna solicitud o consulta relacionada con su Información Personal, póngase en contacto directamente con dicho(s) Usuario(s). Por ejemplo, si usted desea hacer una solicitud para acceder, corregir, modificar o suprimir Información Personal inexacta que Wix trate en nombre de sus Usuarios, dirija su consulta al Usuario que corresponda (es decir, a quien sea el “Responsable del Tratamiento” de tales datos).

Si nuestros Usuarios le solicitan a Wix que suprima alguna Información Personal de los Usuarios de los Usuarios, responderemos a dichas solicitudes de manera oportuna, previa verificación y de conformidad con las leyes aplicables (por ejemplo, treinta (30) días según el RGPD). A menos que nuestro Usuario indique lo contrario, conservaremos la Información Personal de los Usuarios de los Usuarios durante el período que se establece adelante en la [Sección 12](#).

#Esasídefácil

Wix podrá recopilar y tratar Información Personal sobre los Usuarios de los Usuarios.

Hacemos esto únicamente en nombre de nuestros Usuarios, y previa instrucciones de estos.

Nuestros Usuarios son los únicos responsables de la Información Personal de los Usuarios de los Usuarios, inclusive de su legalidad, seguridad e integridad.

Wix no tiene relación directa con ninguno de los Usuarios de sus Usuarios. Si usted es un usuario de un usuario, por favor póngase en contacto con dicho usuario directamente.

7. Uso de cookies y otras tecnologías de terceros

Nosotros y nuestros Proveedores de Servicios de Terceros utilizamos cookies y otras tecnologías similares (“Cookies”) para ofrecer nuestro Servicio y asegurarnos de que funcione correctamente, para analizar nuestro rendimiento y actividades de marketing, así como para personalizar su experiencia.

Puede obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies y cómo puede ejercer control sobre ellas en nuestra [Política de Cookies](#)

Tenga en cuenta que no cambiamos nuestras prácticas en respuesta a una señal de “No rastrear” en el encabezado HTTP de un navegador o aplicación móvil; sin embargo, la mayoría de los navegadores le permiten controlar las cookies, lo cual incluye si las acepta o no y cómo eliminarlas. Puede configurar la mayoría de los navegadores para que le avise si recibe una cookie, o puede optar por bloquear las cookies con su navegador.

#Esasídefácil

Nosotros y determinados servicios de terceros podemos utilizar cookies y tecnologías de rastreo similares mientras brindamos nuestros servicios.

Estas tecnologías se utilizan principalmente con fines de estabilidad, seguridad, funcionalidad, rendimiento y publicidad.

8. Comunicaciones de Wix

8.1. Mensajes promocionales:

Podemos utilizar su Información Personal para enviarle contenido y mensajes promocionales por correo electrónico, mensajes de texto, avisos dentro de nuestra plataforma, llamadas de marketing y otras formas similares de comunicación de Wix o de nuestros socios (que actúen en nombre de Wix) a través de esos medios.

Si no desea recibir dichos mensajes o llamadas promocionales, puede notificar a Wix en cualquier momento o seguir las instrucciones contenidas en las comunicaciones promocionales que reciba para “darse de baja” (unsubscribe) o detenerlos (STOP).

8.2. Mensajes de Servicio y Facturación:

De igual modo, Wix puede ponerse en contacto con usted para darle a conocer Información importante acerca de nuestros Servicios o sobre su utilización.

Por ejemplo, podemos enviarle un aviso (por cualquiera de los medios que tenemos a nuestra disposición) si un determinado Servicio está suspendido temporalmente por mantenimiento; responder a una solicitud o correo electrónico de asistencia técnica; enviarle recordatorios o avisos con respecto a pagos futuros o tardíos en sus suscripciones actuales o futuras; reenviar quejas de abuso con respecto a su Sitio Web de Usuario; o notificarle de cambios sustanciales en nuestros Servicios.

Es importante que pueda recibir dichos mensajes en todo momento. Por esta razón, usted no podrá optar por no recibir este tipo de mensajes de Servicio y Facturación

a menos que haya dejado de ser Usuario de Wix (lo que se puede hacer desactivando su cuenta).

#Esasídefácil

Podemos enviarle mensajes promocionales y contenido.

Puede darse de baja de recibir mensajes promocionales con facilidad, poniéndose en contacto con nosotros o cancelando su suscripción.

También podemos ponernos en contacto con usted para enviarle mensajes y contenidos relacionados con el servicio y la facturación. No podrá darse de baja de la recepción de este tipo de mensajes.

9. Sus derechos en relación con su Información Personal:

Wix considera que es fundamental que usted ejerza control sobre su Información Personal. En virtud de las normativas de privacidad vigentes en el mundo, Wix está tomando medidas para permitirle tener acceso a su Información Personal, así como recibir una copia de ella, actualizarla, modificarla, suprimirla o limitar el uso que hagamos de ella.

Antes de cumplir con su solicitud, podemos pedirle información adicional para confirmar su identidad y con fines de seguridad. Nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa siempre y cuando la legislación lo permita (por ejemplo, si su solicitud carece de fundamento o es excesiva).

Tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad local de supervisión de la protección de datos (pero le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros primero).

Si usted es un Usuario de Wix y desea recibir una copia de la Información Personal que tiene almacenada con nosotros, tener acceso a ella y/o solicitarnos que le hagamos correcciones (ya sea a la suya o a la de los Usuarios de los Usuarios) o



desea solicitar una lista de la Información Personal (si es el caso) relativa a usted que hayamos divulgado a terceros con fines de marketing directo, siga las instrucciones que se indican en estos artículos del Centro de Ayuda: [“Recuperar los datos de su cuenta de Wix”](#) o [“Suprimir permanentemente su cuenta de Wix”](#). También puede enviar su solicitud por correo postal a Wix.com, 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel. Tomaremos todas las medidas razonables para cumplir con su solicitud con prontitud (salvo si necesitásemos más información suya para cumplir con ella), quedando sujeto a consideraciones jurídicas y otras que sean procedentes.

Tenga en cuenta que, al suprimirse de forma permanente su cuenta de Wix, se borra toda su Información Personal de las bases de datos de Wix. Tras completar este proceso, usted no podrá utilizar ninguno de sus Servicios de Wix y su cuenta y todos sus datos se eliminarán de modo permanente, por lo que Wix no podrá restaurar su cuenta ni recuperar sus datos en el futuro. Si desea ponerse en contacto con nuestros canales de asistencia técnica en el futuro, el sistema no reconocerá su cuenta y los agentes de asistencia técnica no podrán localizar la cuenta suprimida.

#Esasídefácil

Usted puede presentar una solicitud para acceder a la Información Personal que ha almacenado con nosotros, así como para recibir una copia de ella, actualizarla, modificarla, suprimirla o limitar el uso que hagamos de ella. Solo tiene que enviarnos un correo electrónico o completar nuestro formulario sobre el RGPD. También puede corregir y/o actualizar su Información Personal mediante la configuración de su cuenta o sitio web. Puede suprimir su Información Personal eliminando su cuenta por completo. Responderemos a sus solicitudes en un plazo razonable.

10. Información adicional para los residentes de California

Si usted es residente de California y utiliza los Servicios, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”) le puede otorgar el derecho a solicitar acceso a su Información Personal y a suprimirla.

En caso de que tenga que ejercer el derecho a solicitar acceso a su Información Personal y a suprimirla, consulte la sección 9, anterior. No discriminamos con base en el ejercicio de cualquier derecho de privacidad que pueda tener en virtud de esta sección.

Wix no vende Información Personal de los Usuarios a terceros a los efectos y objetivos de la CCPA.

Como se informó en la sección 6 anterior, Wix podrá recopilar, almacenar y tratar determinada Información Personal de los Usuarios de los Usuarios únicamente en nombre de nuestros Usuarios y previa instrucción de estos. Para tales fines, Wix actuará y se considerará como un “Proveedor de Servicios” y no como el “Negocio” (como se definen dichos términos con mayúscula inicial en la CCPA. Wix no vende ni venderá la Información Personal de sus clientes (Usuarios de los Usuarios).

Los usuarios de los Servicios que son residentes de California y que tengan menos de 18 años de edad podrán solicitar y obtener la supresión de algún contenido que hayan publicado, para lo cual pueden enviarnos un correo electrónico a privacy@wix.com. En todas las solicitudes se debe escribir “California Removal Request” (Solicitud de supresión según la ley de California) en el asunto del correo electrónico. Asimismo, en todas las solicitudes se debe hacer una descripción en grado suficientemente razonable del contenido y de la información que desea eliminar para que podamos localizar el contenido en cuestión. No aceptamos Solicitudes de Supresión en virtud de la legislación de California vía correo postal, teléfono o facsímil. No somos responsables de las comunicaciones en las que el asunto o el envío no sea correcto, y podríamos no responder si no proporciona la información adecuada. Tenga en cuenta que su solicitud no garantiza la supresión completa y exhaustiva del material. Por ejemplo, otro usuario o un tercero pueden volver a publicar materiales que usted haya publicado o subido.

#Esasídefácil

Los residentes de California podrán ejercer su derecho de tener acceso a su Información Personal y a suprimirla. Para hacer una solicitud: i) acceda a nuestro formulario web; ii) envíenos un correo electrónico.

11. Preguntas y quejas

Si tiene preguntas o inquietudes acerca de cómo recopilamos, utilizamos o revelamos la Información Personal, o si cree que no hemos cumplido con la presente Política de Privacidad o con la legislación aplicable en materia de protección de datos, comuníquese con nosotros. Nuestra información de contacto se indica al final de esta Política de Privacidad.

El equipo de nuestro Delegado de Protección de Datos investigará la queja y determinará si ha habido un incumplimiento y qué medida tomar en su caso. Tomamos cada queja sobre privacidad con la mayor seriedad y tomaremos todas las medidas razonables para resolver su queja con prontitud y de conformidad con la legislación aplicable.

Puede presentar una queja ante la autoridad local de supervisión de la protección de datos en cualquier momento; sin embargo, le recomendamos que primero se ponga en contacto con nosotros para que podamos intentar resolverlo.

#Esasídefácil

Puede presentar una queja ante la autoridad local de supervisión de la protección de datos en cualquier momento. Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros primero para que podamos tratar de resolver sus inquietudes.

12. Retención de datos

Podemos retener su Información Personal (así como la Información Personal de los Usuarios de los Usuarios) todo el tiempo que su Cuenta de Usuario esté activa, según se indica en la presente Política de Privacidad o según sea necesario para prestarle nuestros Servicios.

Podemos seguir reteniendo su Información Personal después de que usted desactive su Cuenta de Usuario y/o deje de utilizar cualesquiera Servicios en particular, como sea razonablemente necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias relativas a nuestros Usuarios o a los Usuarios de los Usuarios, prevenir fraudes y abusos, hacer cumplir nuestros acuerdos y/o proteger nuestros intereses legítimos.

Tenemos establecida una política de retención de datos que aplicamos a la Información Personal que se nos haya confiado.

#Esasídefácil

Podemos conservar su Información Personal todo el tiempo que su cuenta esté activa, y durante más tiempo según sea necesario (por ejemplo, si estamos legalmente obligados a conservarla por más tiempo, o si se necesita para proteger nuestros intereses).

13. Seguridad

Wix ha puesto en marcha medidas de seguridad diseñadas para proteger la Información Personal que comparte con nosotros, entre ellas medidas físicas, electrónicas y de procedimientos. Entre otras cosas, ofrecemos acceso HTTPS seguro a la mayoría de las áreas de nuestros Servicios; la transmisión de información sensible de pagos (como un número de tarjeta de crédito) a través de nuestros formularios de compra designados está protegida por una conexión con cifrado SSL/TLS estándar de la industria; y mantenemos con regularidad una certificación PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards). También monitoreamos con regularidad nuestros sistemas en busca de posibles vulnerabilidades y ataques, y regularmente buscamos nuevas formas y nuevos Servicios de Terceros para mejorar aún más la seguridad de nuestros Servicios, así como la protección de la privacidad de nuestros Visitantes y Usuarios.

Independientemente de las medidas y los esfuerzos que lleva a cabo Wix, no podemos garantizar —y en efecto no garantizamos— la protección y la seguridad absolutas de su Información Personal, de la Información Personal de los Usuarios

de los Usuarios o de cualquier otro tipo de información que usted suba, publique o comparta con Wix o cualquier otra persona. Le exhortamos a que establezca contraseñas seguras para su Cuenta de Usuario y el Sitio Web de Usuario y que evite proporcionar, a nosotros o a cualquier otra persona, cualquier Información Personal sensible cuya divulgación pueda causarle, a su juicio, un daño sustancial o irreparable.

Además, debido a que determinadas áreas de nuestros Servicios son menos seguras que otras (por ejemplo, si configura su foro de Asistencia Técnica para que sus solicitudes sean “públicas” en lugar de “privadas” o si visita una página que no sea SSL) y dado que el correo electrónico y la mensajería instantánea no se reconocen como formas seguras de comunicación, le solicitamos y recomendamos que no comparta ninguna Información Personal en ninguna de estas áreas mediante alguno de estos métodos.

Si tiene preguntas acerca de la seguridad de nuestros Servicios, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros en privacy@wix.com.

#Esasídefácil

Wix valora la seguridad de la Información Personal de nuestros clientes y hacemos todo que está a nuestro alcance para protegerla.

Sin embargo, dado que no podemos garantizar una protección absoluta, le exhortamos a actuar con cautela, a establecer una contraseña segura para su cuenta y a evitar el envío de toda información sensible que, de exponerse, pueda causar un daño considerable.

14. Sitios web de terceros:

Nuestros servicios pueden contener vínculos a otros sitios web o servicios. No somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios web o servicios. Le exhortamos a que esté consciente del momento en que sale de nuestros Servicios, así como a leer las declaraciones de privacidad de cada sitio web y servicio que visite antes de proporcionar su Información Personal. La presente Política de Privacidad no se aplica a dichos sitios web vinculados y servicios de terceros.

15. Solicitudes de trabajo en Wix

Wix invita a todos los candidatos calificados a presentar su solicitud a los puestos vacantes que se publican en <https://www.wix.com/jobs>. Sírvese enviarnos sus datos de contacto y CV (“Información del Candidato”) mediante el correspondiente Formulario de Solicitud de Puesto incluido en nuestro sitio Web o a través de cualquier otro medio que le proporcionemos.

Entendemos que la privacidad y la discreción son cruciales para nuestros Candidatos y nos comprometemos a proteger la privacidad de su Información y a utilizarla exclusivamente con fines de contratación internos de Wix (lo cual incluye identificar a los Candidatos, evaluar sus solicitudes, tomar decisiones de contratación y empleo y ponernos en contacto con ellos por teléfono o por escrito).

Tenga en cuenta que Wix podrá conservar Información que nos hayan presentado los Candidatos durante un período máximo de dos años tras cubrir o cerrar el puesto correspondiente. Lo anterior se hace para que podamos volver a considerar a los Candidatos para otros puestos y oportunidades en Wix; por tanto, podemos utilizar la Información de los Candidatos como referencia para futuras solicitudes que ellos presenten; y, si el Candidato es contratado, para otros empleos y fines empresariales relacionados con su trabajo en Wix.

Si anteriormente ha enviado su Información de Candidatos a Wix y desea tener acceso a ella ahora, actualizarla o suprimirla de los sistemas de Wix, comuníquese con nosotros en jobs@wix.com.

#Esasídefácil

Invitamos a todos los buscadores de empleo calificados a que presenten su solicitud para nuestros puestos vacantes enviándonos sus datos de contacto y su CV.

Utilizaremos dicha Información Personal únicamente con fines internos de contratación, empleo y empresariales.



16. Foros públicos y contenido de usuarios

Nuestros Servicios ofrecen blogs, comunidades y foros de asistencia técnica accesibles públicamente. Tenga en cuenta que cualquier Información Personal que usted proporcione en cualquiera de dichas áreas la pueden leer, recopilar y utilizar otras personas que tengan acceso a ella. Para solicitar la supresión de su Información Personal de nuestros blogs, comunidades o foros, no dude en ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección: privacy@wix.com. En algunos casos, es posible que no podamos suprimir su Información Personal de esas áreas. Por ejemplo, si utiliza una aplicación de un tercero para publicar un comentario (p. ej., la aplicación de plugin social de Facebook) mientras está conectado a su perfil relacionado con dicho tercero, debe iniciar sesión en dicha aplicación o ponerse en contacto con su proveedor si desea suprimir Información Personal que haya publicado en esa plataforma.

En cualquier caso, le recomendamos no publicar ninguna Información Personal (por ningún medio) que no desee dar a conocer.

Si sube algún contenido de usuario a su Cuenta de Usuario o lo publica en su Sitio Web de Usuario y/o lo proporciona de alguna otra forma como parte del uso de algún Servicio, lo hace bajo su cuenta y riesgo.

Hemos establecido medidas de seguridad adecuadas para proteger su Información Personal. Sin embargo, no podemos controlar las acciones de otros Usuarios o integrantes del público que puedan tener acceso a su Contenido de Usuario, y no somos responsables de la elusión de alguna configuración de privacidad o de medidas de seguridad que usted o nosotros hayamos establecido en su Sitio Web de Usuario (entre ellas, por ejemplo, áreas protegidas con contraseña en su Sitio Web de Usuario). Usted entiende y reconoce que, incluso después de que usted o nosotros o hayamos procedido a su eliminación, copias del Contenido de Usuario pueden permanecer visibles en páginas en caché y archivadas o si terceros (entre ellos cualquiera de los Usuarios de los Usuarios) han copiado o almacenado dicho

Contenido de Usuario. Para mayor claridad, le recomendamos no subir ni publicar ninguna información que no desee hacer pública.

17. Actualizaciones e interpretación

Podemos actualizar la presente Política de Privacidad según lo exija la ley aplicable, así como para reflejar cambios que realicemos en cuanto a la recopilación, el uso y las prácticas de almacenamiento de la Información Personal. Si realizamos algún cambio que consideremos “sustancial” (a nuestra entera discreción de buena fe), se lo notificaremos (mediante uno de los métodos de notificación que se establecen en la sección 15.3 de los [Términos de Uso](#)) antes de que el cambio surta efecto. En lo que respecta a cualquier actualización de la Política de Privacidad, se la notificaremos, solicitaremos su consentimiento y/o tomaremos cualesquiera otras medidas, según lo exija la ley aplicable. Le exhortamos a que consulte periódicamente esta página para obtener la Información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad. Salvo indicación en contrario, nuestra Política de Privacidad más actualizada se aplica a toda la información que tenemos sobre usted y sobre los Usuarios de los Usuarios, con respecto a nuestro Sitio Web, Aplicaciones de Wix, Aplicaciones Móviles y otros Servicios.

Todo encabezado, leyenda o título de sección que figura en el presente documento, así como las explicaciones o resúmenes que se incluyen bajo la columna “#Esasídefácil” de la derecha, se proporcionan con el único fin de facilitar la consulta y de manera alguna definen o explican ninguna sección o disposición del presente, ni obligan legalmente a ninguno de nosotros en absoluto.

La presente Política de Privacidad fue escrita en inglés y podrá traducirse a otros idiomas para su comodidad. Para acceder a versiones en otros idiomas y verlas, cambie el ajuste de idioma de su Sitio Web de Wix. Si una versión traducida (distinta del inglés) de esta Política de Privacidad entra de alguna forma en conflicto con su versión en inglés, tendrán primacía las disposiciones de esta última.



Preguntes Freqüents

Què és la Política de Privacitat?

La Política de Privacitat és un document digital que té l'objectiu de protegir les dades de caràcter personal que es recullen a certs llocs web, per tal de millorar el servei dels visitants i impedir un mal ús d'aquestes dades. [Saber més.](#)

Què passa quan acceptes la Política de Privacitat de Can Pruna?

Quan acceptes la Política de Privacitat de Can Pruna, ens autoritzes a consultar la informació que afegeixes a qualsevol dels nostres serveis Online, com poden ser les nostres contes de correu electrònic, el nostre lloc web, les xarxes socials o el servei telefònic. La teva informació no serà mai pública i només es podrà accedir a ella en un període de 24h o fins que finalitzi el servei pel quan s'ha donat. [Saber més.](#)

Què passa si no accepto la Política de Privacitat?

Si no acceptes la Política de Privacitat de Can Pruna, voldrà dir que estas en desacord amb les condicions de la Política i per tant el l'ús que li donem a les teves dades, és per això que no podràs accedir a alguns dels serveis principals que facilitem de manera Online. Hi ha altres serveis en canvi que no requereixen l'acceptació de la nostra Política de Privacitat, com és el cas de les consultes i reserves telefòniques. [Saber més.](#)

Com puc reservar una taula sense acceptar la Política de Privacitat?

Si vols reservar la teva taula i estas en desacord amb la Política de Privacitat de Can Pruna, pots utilitzar el nostre servei telefònic trucant-nos al 937640670, la informació de la reserva no requereix d'una conta de Gmail. Condicions del servei de trucades telefòniques: [Saber més.](#)